

# DB 3505

## 福建省泉州市地方标准

DB3505/T 2—2023

### 家政服务 家事服务培训规范

Domestic service—Specification for family service training

地方标准信息服务平台

2023-08-31 发布

2023-11-30 实施

泉州市市场监督管理局 发布  
泉州市商务局

# 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 培训等级 .....	1
5 培训管理 .....	2
5.1 课程设置 .....	2
5.2 机构资质 .....	2
5.3 场地设施 .....	2
5.4 教师管理 .....	2
5.5 学员管理 .....	3
5.6 培训教材 .....	3
5.7 考核形式 .....	3
6 培训流程 .....	4
7 培训实施 .....	4
7.1 制定计划 .....	4
7.2 征集学员 .....	5
7.3 注册审核 .....	5
7.4 组织培训 .....	5
7.5 培训考核 .....	5
7.6 证书发放 .....	5
7.7 满意度调查 .....	5
7.8 材料归档 .....	5
8 投诉监督 .....	6
8.1 投诉处理 .....	6
8.2 监督 .....	6
9 评价改进 .....	6
9.1 培训评价 .....	6
9.2 培训改进 .....	6
附录 A（规范性） 理论知识和技能操作培训内容 .....	7
附录 B（资料性） 学员信息登记表 .....	4
附录 C（资料性） 满意度调查 .....	5

## 前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由泉州乐乐家政服务有限公司提出。

本文件由泉州市商务局归口。

本文件起草单位：泉州乐乐家政服务有限公司、泉州柏年中科科学技术研究院（有限合伙）、龙岩爱伊商务服务有限公司、龙岩市爱伊闽西姑娘家政服务有限公司、泉州市标准化研究所、福建工程学院、上杭县优生活家政服务有限公司。

本文件主要起草人：陈小红、何光辉、杜婷婷、魏婉婷、廖律超、张雅虹、林志明、温胜连、朱燕玲。

地方标准信息服务平台